

EQUONE, dispone de un **Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente**, para el “Diseño, equipamiento y mantenimiento de oficinas y espacios de trabajo de profesionales, empresas e instituciones públicas”, dando una respuesta integral y específica a cada cliente, en conformidad con los requisitos de las Normas UNE EN ISO 9001:2015 y UNE EN ISO 14001:2015.

Nuestro principal objetivo, ha sido y es, la búsqueda de la satisfacción y confianza de todos nuestros clientes, ofreciendo un trato personalizado y servicios de la más alta calidad.

Para ello contamos con un excelente equipo de profesionales, a su entera disposición, garantizando el mejor y más completo asesoramiento técnico, así como unas instalaciones acordes a nuestra prestación del servicio.

La Gerencia de EQUONE pretende lograr los siguientes objetivos generales:

- Gestionar y proporcionar un servicio excelente para mejorar continuamente nuestro sistema integrado de gestión, teniendo en cuenta la opinión de nuestros clientes, de nuestros trabajadores y del entorno, fomentando la prevención de la contaminación y manteniendo nuestro compromiso para la protección del medio ambiente.
- Cumplir con los requisitos y condiciones acordadas con nuestros clientes y sus expectativas, así como con los requisitos legales aplicables y otros requisitos establecidos por la empresa.
- Minimizar los impactos ambientales que pudieran originarse de nuestras actividades, prestando especial atención a la generación de residuos y al consumo de materias primas.
- Obtener el más alto grado de satisfacción de nuestros clientes en todos los servicios proporcionados.

Para ello, la Gerencia de EQUONE, se compromete a:

- Poner a disposición del cumplimiento de dichos objetivos los medios que estén a su alcance, dentro de las opciones tecnológicas disponibles y de los recursos financieros de la empresa.
- Trabajar con proveedores y subcontratistas que se comprometan a cumplir con la legislación ambiental que les sea aplicable, ejecutando los controles establecidos por nuestra empresa para minimizar los impactos ambientales.
- Identificar y gestionar los procesos y recursos dentro de un Sistema Integrado de Gestión.
- Obtener la colaboración y participación de todos los niveles de la organización, así como las partes interesadas, para lo cual la información, formación y comunicación son indispensables.

Teniendo en cuenta que la gestión y mejora de nuestros servicios es una responsabilidad de todo el personal de **EQUONE** es parte del compromiso de Gerencia alentar estos factores en todo el personal para conseguir los objetivos.

Gerencia

Fecha: 6.11.2023